

# 個人情報使用同意書（居宅介護支援サービス用）

[ 令和 7年 1月 16日現在 ]

私、（利用者およびその家族）の個人情報については、有限会社エム・ピー・ケアサービスが開設する「ケアサポートセンターもみじ」が下記に記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

## 1 個人情報の利用目的

ケアサポートセンターもみじは収集した利用者およびその家族の個人情報を居宅介護支援および居宅介護サービスの提供のため次の目的で使用します。

- ① サービス提供にあたって利用者またはその家族に対して確認連絡などを行うため
- ② 介護保険および個人請求事務のため
- ③ 介護サービスの利用者にかかる事業所の管理運営業務のうち、以下の事項のため
  - ・契約開始終了の管理
  - ・会計、経理
  - ・事故等の報告
  - ・利用者の介護サービスの向上

## 2 個人情報を使用する期間

居宅介護支援契約書第2条に定める契約期間および法令の定めるところによる当該契約の解約または解除後の書類保管期間に相当する期間、使用します。

## 3 個人情報の提供

ケアサポートセンターもみじは、利用者のための居宅サービス計画に沿って円滑にサービス提供するために実施されるサービス担当者会議、医療機関等との連携において必要な場合、当該サービス事業者、医療機関等へ個人情報を提供いたします。

万一、事故が発生した場合の損害賠償などについての相談または届出のため、保険会社等へ個人情報を提供することがあります。

また、ケアサポートセンターもみじは外部実習生受け入れのため、収集した個人情報を外部実習生に開示することがあります。

個人情報の提供にあたって、提供する情報は必要最小限とし、提供に当たっては関係者以外に漏れることのないように細心の注意を払います。

その他「個人情報の保護に関する法律」第二十三条に定められている以下の場合を除いて、ケアサポートセンターもみじは利用者およびその家族の同意を得ずに第三者に個人情報を提供することはありません。

（第三者提供の制限）：個人情報の保護に関する法律（抜粋）

第二十三条 個人情報取扱事業者は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない

- 一 法令に基づく場合
- 二 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 三 公衆衛生の向上のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

四 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 4 その他

利用者およびその家族からサービス提供に必要な個人情報をいただけない場合、サービスの一部または全部が提供できないことがあります。

ケアサポートセンターもみじは、個人情報をもみじの特定できない統計情報に加工し、行政機関、調査機関、提携組織等にその統計情報を提供することがあります。

令和 年 月 日

利用者

<住所>

<氏名>

印

代理人 (続柄 )

私は、本人の意志を確認し本人に代わり上記署名を行いました。

<住所>

<氏名>

印

家族代表 (続柄)

<住所>

<氏名>

印

<法人所在地>

埼玉県戸田市笹目南町20-24

<法人名>

有限会社 エム・ピー・ケアサービス

<代表者名>

吉田 聡

印

<事業所所在地>

埼玉県戸田市榎目南町20-24-202

<事業所名>

ケアサポートセンターもみじ